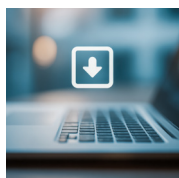




L'evoluzione naturale per restare competitivo e anticipare il cambiamento.

10 SERVIZI ESCLUSIVI PER FARE LA DIFFERENZA

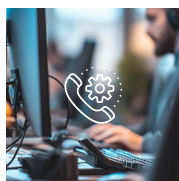
In un mercato dove tecnologia e innovazione corrono veloci, mantenere aggiornato il proprio ecosistema di progettazione e sviluppo è essenziale per restare agili, produttivi e competitivi. 3D Platinum Service è la risposta: un piano di assistenza e formazione premium per chi utilizza le soluzioni Dassault Systèmes SOLIDWORKS e le tecnologie del gruppo SolidWorld, e vuole trarne il massimo valore nel tempo. Con questo programma esclusivo, proteggi e valorizzi il tuo investimento tecnologico grazie a 10 servizi esclusivi pensati per potenziare le tue competenze, ottimizzare i processi e accelerare l'innovazione.



1 DOWNLOAD DEGLI AGGIORNAMENTI SOFTWARE

Tutto il potenziale delle nuove release.

Con il 3D Platinum Service hai accesso diretto e continuo a nuove versioni, service pack e componenti aggiuntivi per tutti i prodotti SOLIDWORKS e gli applicativi integrati del tuo ecosistema. Ogni release porta con sé funzionalità potenziate, miglioramenti di performance e compatibilità con le tecnologie emergenti, assicurandoti un ambiente di lavoro sempre aggiornato, stabile e competitivo. Non è solo un upgrade, è un investimento nella tua efficienza e nella capacità di innovare.

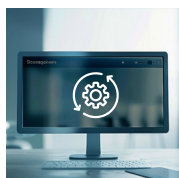


2 SUPPORTO TELEFONICO E ACCESSO AL PORTALE CLIENTI

Il tuo team di esperti, sempre a portata di mano.

Con il 3D Platinum Service hai a disposizione un servizio di supporto tecnico telefonico, via e-mail e da remoto, gestito dai nostri tecnici certificati, pronti ad assisterti in ogni fase del tuo lavoro. Attraverso il nostro portale clienti WebPortal, puoi gestire in autonomia le tue richieste, monitorare in tempo reale lo stato dei ticket e degli interventi, oltre a scaricare software, tool e risorse gratuite comprese nel tuo contratto Platinum. Un unico punto di contatto per ottenere risposte rapide, interventi mirati e totale trasparenza su ogni attività di supporto.

Webportal: webportal.solidworld.it



3 AGGIORNAMENTO TECNICO E CONTENUTI ESCLUSIVI

Rimani sempre connesso alle ultime novità del mondo 3D.

Con il 3D Platinum Service hai accesso gratuito a sessioni di aggiornamento periodiche dedicate a chi vuole restare al passo con le evoluzioni del software e delle tecnologie di progettazione. Un'occasione per approfondire funzionalità avanzate, scoprire nuovi flussi di lavoro e migliorare la produttività quotidiana. In più, puoi contare su un flusso costante di contenuti tecnici esclusivi: articoli, video, tutorial e newsletter con suggerimenti pratici, novità e best practice pensate per gli utenti Platinum. Un servizio pensato per mantenerti sempre aggiornato, ispirato e competitivo in un settore che non smette mai di evolversi.

Webportal: webportal.solidworld.it

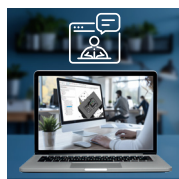


4 SOLIDFACILE PREMIUM

Imparare, semplificare, crescere.

SolidFacile Premium è la piattaforma di apprendimento smart che ti permette di migliorare le tue competenze su SOLIDWORKS in modo semplice, veloce e strutturato. Una raccolta completa di video-lezioni in italiano, organizzate per livelli e tematiche, sempre disponibili online e direttamente all'interno di SOLIDWORKS. Il modo più pratico e immediato per apprendere nuove funzionalità, scoprire trucchi operativi e perfezionare la tua produttività giorno dopo giorno.

Accedi a SolidFacile: solidfacile.it



5 ACCESSO GRATUITO AI WEB TRAINING

La formazione che si adatta ai tuoi ritmi.

Con il 3D Platinum Service hai accesso gratuito a sessioni di e-learning e corsi online di approfondimento sui diversi moduli di SOLIDWORKS e delle tecnologie correlate. Un percorso formativo completo e flessibile, che puoi seguire direttamente dalla tua postazione di lavoro, quando vuoi e al tuo ritmo. Un modo semplice ed efficace per mantenerti aggiornato, consolidare le tue competenze e scoprire nuove funzionalità, guidato dai nostri tecnici certificati.

Webportal: webportal.solidworld.it



6 CERTIFICATION VOUCHER

Dimostra il tuo valore, senza costi aggiuntivi.

Con il 3D Platinum Service hai diritto all'accesso gratuito ai Certification Voucher, che ti permettono di sostenere gli esami ufficiali di certificazione SOLIDWORKS senza costi aggiuntivi. Un vantaggio esclusivo riservato ai clienti Platinum per attestare le proprie competenze professionali e distinguersi come esperti della progettazione 3D. Potrai ottenere le certificazioni Associate, Professional o Expert, ma anche specializzarti in aree avanzate come Sheet Metal, Weldments, Surfacing, e Drawing, consolidando la tua padronanza degli strumenti SOLIDWORKS più evoluti e specifici per ogni ambito. Potrai contare su percorsi di preparazione mirati, studiati per aiutarti ad affrontare gli esami con sicurezza e consolidare le competenze richieste per i diversi livelli di certificazione, acquistabili online e organizzati su base mensile. Crea il tuo percorso di certificazione e metti alla prova le tue competenze: con il 3D Platinum Service, la certificazione non è più un costo, ma un riconoscimento del tuo valore e della tua crescita professionale.



7 MY SOLIDWORKS

La community dove competenza e innovazione si incontrano.

Con il 3D Platinum Service hai accesso alla community ufficiale My SOLIDWORKS, il punto di riferimento online per restare sempre aggiornato e connesso con migliaia di professionisti del settore. Da un unico spazio digitale puoi informarti sulle ultime novità, scoprire tutorial e video-lezioni on-demand, accedere a modelli 3D pronti all'uso e confrontarti con altri utenti e tecnici attraverso il forum dedicato. Un ecosistema ricco di risorse, idee e ispirazione per accrescere le tue competenze, risolvere problemi più velocemente e migliorare ogni giorno la tua produttività.

Per maggiori informazioni: my.solidworks.com



8 SOLIDTOOLS

Gli strumenti intelligenti che estendono il potenziale di SOLIDWORKS e SOLIDWORKS PDM Professional.

SolidTools è la suite esclusiva sviluppata da SolidWorld per ampliare e semplificare le funzionalità di SOLIDWORKS e SOLIDWORKS PDM Professional.

Un insieme di strumenti evoluti progettati per automatizzare le operazioni più ripetitive, migliorare la gestione dei dati e ridurre i tempi di progettazione, garantendo efficienza e coerenza in ogni fase del lavoro.

Tra i principali strumenti inclusi:

- 1. SolidEncoder** consente la creazione automatica di codici secondo le regole di codifica aziendale, garantendo uniformità e tracciabilità.
- 2. SolidConverter** permette di convertire automaticamente i disegni SOLIDWORKS in PDF con un solo click, semplificando la condivisione e l'archiviazione dei file.
- 3. Properties Manager** consente di aggiungere, modificare o eliminare in modo massivo le proprietà personalizzate dei file SOLIDWORKS, velocizzando la gestione dei dati.
- 4. BOMXpress** ottimizza la distinta base tecnica con informazioni di produzione attraverso due moduli integrati:
 - **BOMEditing** per arricchire o modificare la BOM CAD aggiungendo o eliminando componenti o sottoassiemi;
 - **Update References** per verificare e correggere automaticamente i riferimenti dei file SOLIDWORKS.
- 5. Recycle Bin Manager** semplifica e automatizza la gestione del cestino all'interno di SOLIDWORKS PDM Professional, consentendo di impostare regole personalizzate per la rimozione selettiva di file e cartelle, mantenendo il pieno controllo su ciò che viene eliminato definitivamente.
- 6. SolidWorld File Version Upgrade** consente l'aggiornamento massivo dei file alla nuova versione di SOLIDWORKS PDM Professional. Una soluzione alternativa al File Version Upgrade di Dassault Systèmes, capace di gestire automaticamente intere cartelle o singoli file, impostare modalità personalizzate di aggiornamento e mantenere uno storico completo delle operazioni eseguite.

Con SolidTools, il tuo ambiente CAD diventa più efficiente, più veloce e più intelligente.

Webportal: webportal.solidworld.it



9 REVERSE ENGINEERING E CONTROLLO QUALITÀ

Precisione, performance e vantaggi esclusivi.

Con il 3D Platinum Service accedi a tariffe agevolate per i servizi di Reverse Engineering e Controllo Qualità, realizzati con strumenti di scansione 3D ad alta precisione e gestiti dai nostri tecnici specializzati. Questo servizio ti consente di digitalizzare componenti fisici, analizzare geometrie complesse e verificare la conformità dei modelli rispetto ai dati CAD, garantendo risultati accurati e una maggiore efficienza nei processi di sviluppo e produzione. A un vantaggio concreto per le aziende che vogliono mantenere elevati standard qualitativi, accelerare le attività di verifica e ottenere condizioni economiche riservate ai clienti Platinum. Con il 3D Platinum Service, la precisione diventa il tuo miglior alleato nella progettazione e nel controllo.



10 TARIFFE AGEVOLATE

Più valore, meno costi.

Con il 3D Platinum Service puoi usufruire di interventi on-site a tariffa ridotta rispetto al listino ufficiale SolidWorld. Un vantaggio esclusivo pensato per garantire assistenza tecnica qualificata direttamente presso la tua sede, con la massima convenienza e priorità d'intervento. Perché scegliere 3D Platinum Service significa non solo avere supporto dedicato, ma anche condizioni economiche riservate a chi punta sulla continuità e sulla qualità del servizio.

HELP DESK IN BREVE IL TUO SUPPORTO TECNICO, SEMPRE CONNESSO.

Come richiedere assistenza

Invia la tua richiesta dal portale clienti webportal.solidworld.it con le tue credenziali di accesso. Puoi accedervi anche direttamente da SOLIDWORKS, tramite la SolidWorld TaskPane. Dopo l'invio del ticket, un tecnico SolidWorld ti contatterà telefonicamente per prendere in carico la richiesta e guidarti nella risoluzione.

Orari del servizio

Dal lunedì al venerdì, 9:00 – 12:30 / 14:00 – 17:00 (festività nazionali e locali escluse).

Sicurezza e riservatezza

Tutti i dati e le informazioni condivise durante il supporto sono protetti e trattati con la massima confidenzialità, per l'intera durata del contratto.

Solid World Group Spa

Via Enrico Reginato, 87 | 31100 | Treviso | Italy
Phone: +39 0422 199 09 11 | Fax: +39 0422 436 777

www.solidworld.it | info@solidworld.it

Sedi del gruppo

Ancona • Bari • Bentivoglio (BO) • Brescia
Genova • Montevarchi (AR) • Ponzano Veneto (TV)
Rescaldina (MI) • Sambuca (FI) • Treviso • Verona
Dubai (Emirati Arabi Uniti)

