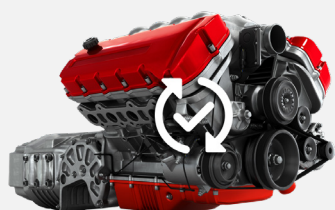


3D|platinumservice

3D platinum service è il piano di assistenza e formazione per essere sempre aggiornati ed avere il supporto dei nostri tecnici specializzati. **10 servizi per fare la differenza.**

NEW SolidTools. Una serie di strumenti che **aiutano nella progettazione** e che **estendono le funzionalità di SOLIDWORKS**, facilitandone l'utilizzo e assicurando un notevole risparmio di tempo.



1 Download degli aggiornamenti software

Scarica nuove versioni, service pack e componenti aggiuntivi per tutti i prodotti SOLIDWORKS e applicativi integrati.



2 Supporto telefonico e accesso al webportal

I nostri tecnici sono pronti a dare supporto per ogni tua richiesta. Tramite webportal potrai monitorare in qualsiasi momento lo stato del ticket, software in manutenzione, rapportini d'intervento e scaricare documenti tecnici o software gratuiti compresi nel contratto platinum service.

Portale assistenza:
webportal.solidworld.it

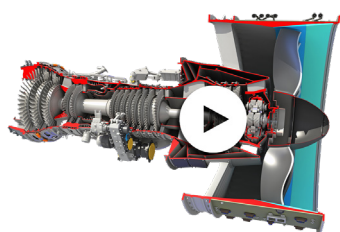


3 Partecipazione gratuita ai corsi Campus

Xpert: corsi di approfondimento mensili per migliorare le tecniche di progettazione 3D e la conoscenza dei processi industriali.

Xray: appuntamento annuale per aggiornarsi su tutte le novità di SOLIDWORKS e Industry 4.0

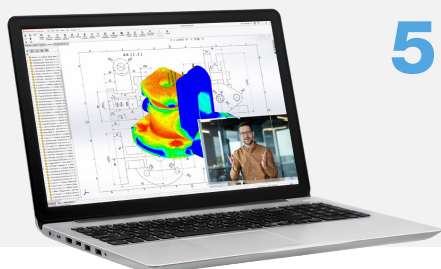
Guarda gli appuntamenti nel nostro calendario:
solidworld.it/corsi-di-formazione



4 SolidFacile Premium

SolidFacile è un modo semplice, veloce e potente di apprendimento del software attraverso una raccolta strutturata di video-lezioni in **lingua italiana**. Utilizzabile online e in SOLIDWORKS.

Guarda gli esempi sul [canale Youtube SolidFacile](#)



5 Accesso gratuito ai web training

Corsi e-learning di approfondimento sui vari moduli di SOLIDWORKS per un percorso di apprendimento online direttamente dalla propria postazione di lavoro.

Controlla il nostro calendario:
solidworld.it/corsi-di-formazione



6 3D Digital Camp

Il campus gratuito per ragazze e ragazzi dai 9 ai 13 anni interessati a scoprire le nuove tecnologie del mondo 3D.

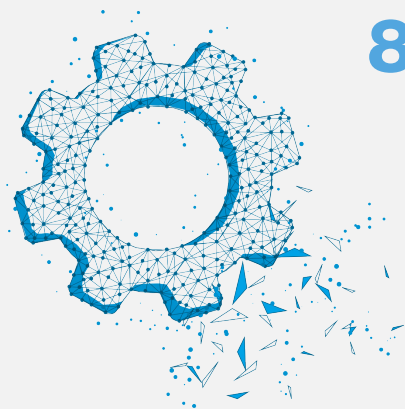
Per maggiori informazioni:
solidworld.it/corsi-di-formazione



7 My SOLIDWORKS

La community di SOLIDWORKS permette di informarsi sugli ultimi aggiornamenti, trovare modelli 3D e confrontarsi con altri professionisti attraverso il forum.

Per maggiori informazioni:
my.solidworks.com



8 SolidTools

4 strumenti che aiutano nella progettazione e che estendono le funzionalità di SOLIDWORKS, facilitandone l'utilizzo e assicurando un notevole risparmio di tempo.

- 1. Solid encoder:** consente la creazione di codici, secondo le regole di codifica aziendale.
- 2. Drawing2PDF:** converte automaticamente i propri disegni SOLIDWORKS con un click.
- 3. Properties Manager:** consente di aggiungere, modificare o eliminare in modo massivo le proprietà personalizzate dai file SOLIDWORKS
- 4. BOMXpress:** uno strumento semplice per arricchire la distinta tecnica con i dati di produzione. Comprende due moduli:

- **BOMEediting:** permette di arricchire la BOM CAD e il PDM di un assieme inserendo o eliminando componenti semplici, o interi sottoassiemi e modificarne le quantità.
- **Update References:** permette di verificare la correttezza dei riferimenti dei file SOLIDWORKS e di aggiornarli o correggerli in caso di errore.



9 3DPrintQuoteXpress

Il primo tool gratuito in SOLIDWORKS per valutare rapidamente la tecnologia di stampa 3D più adatta al progetto in corso ed ottenere rapidamente una stima dei costi.



10 Tariffe agevolate

Interventi on-site a tariffa ridotta sul listino ufficiale SolidWorld.

3D Help Desk in breve

Modalità di assistenza

Le richieste di assistenza devono essere inoltrate tramite il portale dedicato webportal.solidworld.it, utilizzando il tuo codice di accesso. L'accesso al webportal è possibile anche direttamente da SOLIDWORKS, tramite **SolidWorld TaskPane**. Una volta inserita la chiamata, sarai contattato telefonicamente da un tecnico SolidWorld.

Orari

Il servizio Help Desk di supporto telefonico al Cliente è attivo dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 12:00 e dalle 14:30 alle 17:30, escluse le festività infrasettimanali locali e nazionali.

Sicurezza/Riservatezza

SolidWorld garantisce la tutela e confidenzialità delle informazioni e dei dati informatici che il cliente vorrà procurare, per l'intero periodo convenuto.

Solid World Group Spa

Sede Legale
Via Enrico Reginato, 87 | 31100 | Treviso | Italy
Phone: +39 0422 1990911 | Fax: +39 0422 436777

Uffici Amministrativi
Via Monari Sardè, 2/2 | 40010 | Bentivoglio (BO) | Italy
Phone: +39 051 0952911 | Fax: +39 051 725462

www.solidworld.it - info@solidworld.it

Sedi del gruppo:

Treviso • Verona • Trento • Brescia • Milano • Torino
Bologna • Arezzo • Ancona

Slovenia • Bosnia Erzegovina • Dubai

