

## 3D|platinumservice

**3D platinum service** è il piano di assistenza e formazione per essere sempre aggiornati ed avere il supporto dei nostri tecnici specializzati. **10 servizi per fare la differenza.**

**NEW SolidTools.** Una serie di strumenti che **aiutano nella progettazione** e che **estendono le funzionalità di SOLIDWORKS**, facilitandone l'utilizzo e assicurando un notevole risparmio di tempo.



### 1 Download degli aggiornamenti software

Scarica nuove versioni, service pack e componenti aggiuntivi per tutti i prodotti SOLIDWORKS e applicativi integrati.



### 2 Supporto telefonico e accesso al webportal

I nostri tecnici sono pronti a dare supporto per ogni tua richiesta. Tramite webportal potrai monitorare in qualsiasi momento lo stato del ticket, software in manutenzione, rapportini d'intervento e scaricare documenti tecnici o software gratuiti compresi nel contratto platinum service.

Portale assistenza:  
[webportal.solidworld.it](http://webportal.solidworld.it)

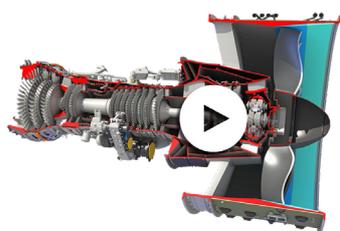


### 3 Partecipazione gratuita ai corsi Campus

**Xpert:** corsi di approfondimento mensili per migliorare le tecniche di progettazione 3D e la conoscenza dei processi industriali.

**Xray:** appuntamento annuale per aggiornarsi su tutte le novità di SOLIDWORKS e Industry 4.0

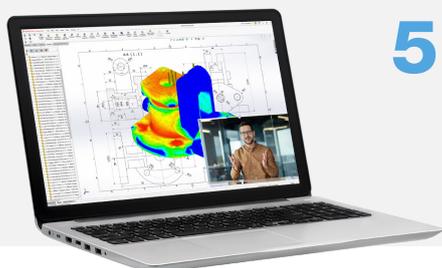
Guarda gli appuntamenti nel nostro calendario:  
[solidworld.it/corsi-di-formazione](http://solidworld.it/corsi-di-formazione)



### 4 SolidFacile Premium

SolidFacile è un modo semplice, veloce e potente di apprendimento del software attraverso una raccolta strutturata di video-lezioni in **lingua italiana**. Utilizzabile online e in SOLIDWORKS.

Guarda gli esempi sul [canale Youtube SolidFacile](#)



### 5 Accesso gratuito ai web training

Corsi e-learning di approfondimento sui vari moduli di SOLIDWORKS per un percorso di apprendimento online direttamente dalla propria postazione di lavoro.

Controlla il nostro calendario:  
[solidworld.it/corsi-di-formazione](http://solidworld.it/corsi-di-formazione)



## 6 3D Digital Camp

Il campus gratuito per ragazze e ragazzi dai 9 ai 13 anni interessati a scoprire le nuove tecnologie del mondo 3D.

Per maggiori informazioni:  
[solidworld.it/corsi-di-formazione](http://solidworld.it/corsi-di-formazione)



## 7 My SOLIDWORKS

La community di SOLIDWORKS permette di informarsi sugli ultimi aggiornamenti, trovare modelli 3D e confrontarsi con altri professionisti attraverso il forum.

Per maggiori informazioni:  
[my.solidworks.com](http://my.solidworks.com)



## 8 SolidTools

4 strumenti che aiutano nella progettazione e che estendono le funzionalità di SOLIDWORKS, facilitandone l'utilizzo e assicurando un notevole risparmio di tempo.

- 1. Solid encoder:** consente la creazione di codici, secondo le regole di codifica aziendale.
- 2. Drawing2PDF:** converte automaticamente i propri disegni SOLIDWORKS con un click.
- 3. Properties Manager:** consente di aggiungere, modificare o eliminare in modo massivo le proprietà personalizzate dai file SOLIDWORKS
- 4. BOMXpress:** uno strumento semplice per arricchire la distinta tecnica con i dati di produzione. Comprende due moduli:

- **BOMEediting:** permette di arricchire la BOM CAD e il PDM di un assieme inserendo o eliminando componenti semplici, o interi sottoassiemi e modificarne le quantità.
- **Update References:** permette di verificare la correttezza dei riferimenti dei file SOLIDWORKS e di aggiornarli o correggerli in caso di errore.



## 9 3DPrintQuoteXpress

Il primo tool gratuito in SOLIDWORKS per valutare rapidamente la tecnologia di stampa 3D più adatta al progetto in corso ed ottenere rapidamente una stima dei costi.



## 10 Tariffe agevolate

Interventi on-site a tariffa ridotta sul listino ufficiale SolidWorld.

## 3D Help Desk in breve

### Modalità di assistenza

Le richieste di assistenza devono essere inoltrate tramite il portale dedicato [webportal.solidworld.it](http://webportal.solidworld.it), utilizzando il tuo codice di accesso. L'accesso al webportal è possibile anche direttamente da SOLIDWORKS, tramite **SolidWorld TaskPane**. Una volta inserita la chiamata, sarai contattato telefonicamente da un tecnico SolidWorld.

### Orari

Il servizio Help Desk di supporto telefonico al Cliente è attivo dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 12:00 e dalle 14:30 alle 17:30, escluse le festività infrasettimanali locali e nazionali.

### Sicurezza/Riservatezza

SolidWorld garantisce la tutela e confidenzialità delle informazioni e dei dati informatici che il cliente vorrà procurare, per l'intero periodo convenuto.

### Solid World Group Spa

Sede Legale  
Via Enrico Reginato, 87 | 31100 | Treviso | Italy  
Phone: +39 0422 1990911 | Fax: +39 0422 436777

Uffici Amministrativi  
Via Monari Sardè, 2/2 | 40010 | Bentivoglio (BO) | Italy  
Phone: +39 051 0952911 | Fax: +39 051 725462

[www.solidworld.it](http://www.solidworld.it) - [info@solidworld.it](mailto:info@solidworld.it)

### Sedi del gruppo:

Treviso • Verona • Trento • Brescia • Milano • Torino  
Bologna • Arezzo • Ancona

Slovenia • Bosnia Erzegovina • Dubai

